

*Ambientum*, el portal profesional del Medio Ambiente, cumple 14 años desde su lanzamiento. Sus próximos objetivos serán reforzar su compromiso con la comunicación ambiental a través de sus diferentes boletines de noticias y de su revista *Ecotimes*. También impulsarán el uso de herramientas 2.0, para establecer un contacto más directo entre esta plataforma y los diferentes profesionales del sector.

## Línea Verde: Ayuntamientos 2.0

Las nuevas herramientas de la comunicación están permitiendo nuevas fórmulas de relación entre la ciudadanía y las administraciones públicas. A día de hoy es muy raro encontrar un Ayuntamiento que no tenga página web en la que vaya volcando información municipal, y poco a poco, también va creciendo el número de Ayuntamientos que comienzan a utilizar las redes sociales.

Sin embargo, la vertiginosa mejora de las herramientas 2.0 en los últimos años, aumenta las dificultades para estas entidades locales de aprovechar todo el potencial que ofrece internet.

En este contexto, *Ambientum* lleva años perfeccionando y apostando por Línea Verde, un proyecto de participación ciudadana en temas ambientales que cuenta con una plataforma web y una App para utilizar desde *smartphones* y *tablets*. Esta herramienta ya está implantada en más de 180 municipios y a través de ella el ciudadano puede, entre otras cosas, comunicar y gestionar incidencias en el equipamiento urbano o asesorarse en temas ambientales. Esta iniciativa fue reconocida en los prestigiosos Premios Periodísticos de Ecovidrio, resultando ganadora de la categoría al "Mayor impacto ciudadano".

Línea Verde es un proyecto de participación ciudadana encuadrado en el marco de la prestación de servicios inteligentes a los municipios, con un impacto en más de 8 millones de habitantes, que ofrece los servicios de asistencia en Comunicación y Gestión de Incidencias en el equipamiento urbano y aspectos ambientales del municipio, a través del uso de las tecnologías por parte de los ciudadanos. También ofrece asesoría ambiental personalizada para todos los colectivos de la ciudad, y un portal personalizado de contenidos ambientales accesible al ciudadano mediante plataformas tecnológicas.

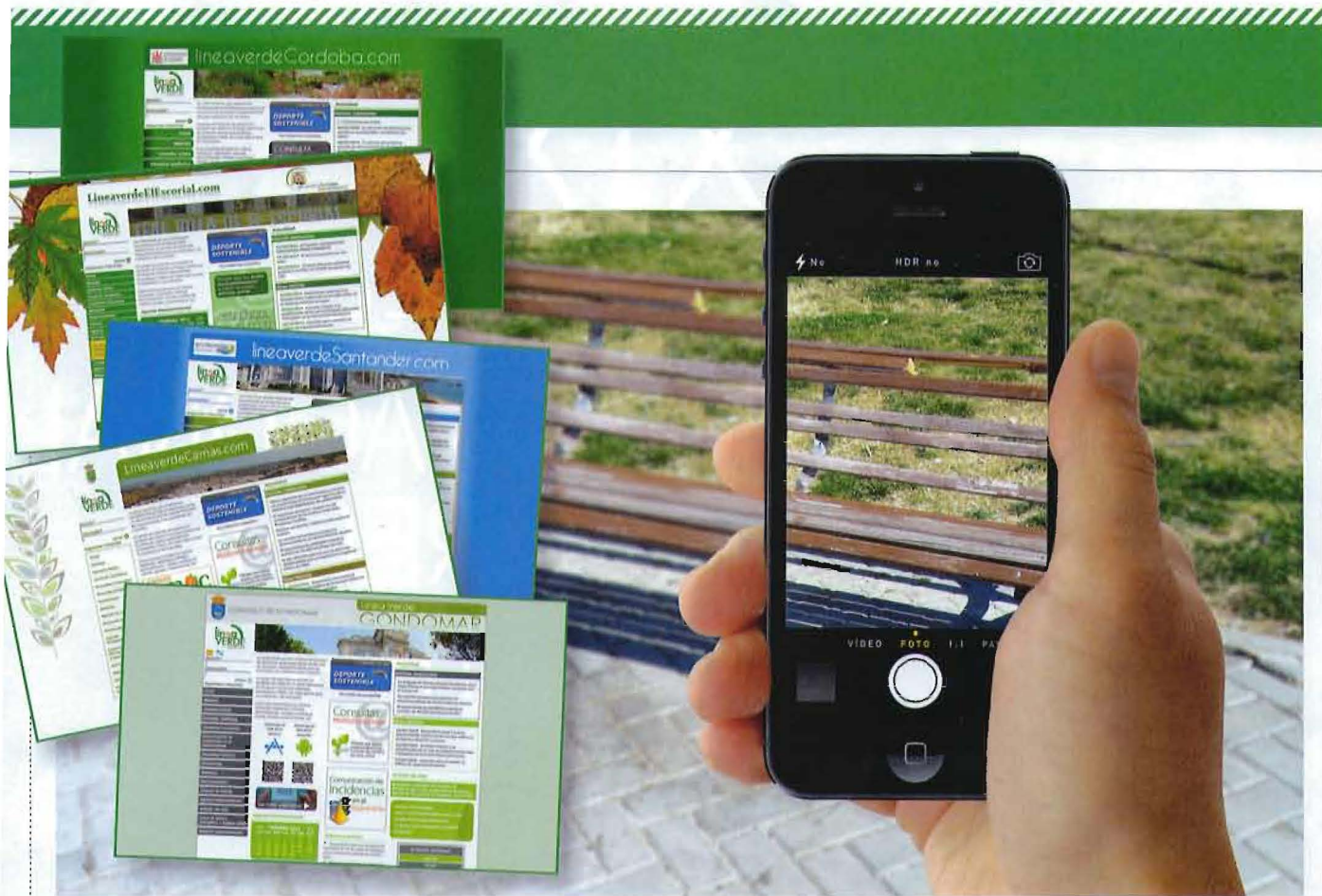
### COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DE INCIDENCIAS

En los municipios donde se encuentra implantado el servicio *Línea Verde*, los ciudadanos pueden utilizar el canal de comunicación de incidencias de forma rápida y sencilla. Bien a través del portal web municipal *Línea Verde*, bien por la aplicación del móvil/tablet *Línea Verde*.

El funcionamiento es muy sencillo, basta con seleccionar la categoría de equipamiento donde se enmarca la incidencia que se va a realizar; a continuación, el dispositivo por geocalización detectará las coordenadas exactas en las que se ubica en el momento, o manualmente si quiere registrar una dirección diferente; después se podrá adjuntar una fotografía concreta sobre el desperfecto, realizada desde su propio *smartphone* o *tablet* y, por último, añadir los comen-



*Ambientum* lleva años perfeccionando y apostando por *Línea Verde*, un proyecto de participación ciudadana en temas ambientales que cuenta con una plataforma web y una aplicación para utilizar desde *smartphones* y *tablets*



## ¿CÓMO APOYA LA LÍNEA VERDE A LOS AYUNTAMIENTOS?

Se trata de una herramienta 2.0 que apoya a los ayuntamientos a la hora de alcanzar objetivos tan importantes como:

- ➔ Implicación del ciudadano en su participación y gestión activa de la ciudad.
- ➔ Mayor transparencia a la gestión municipal frente al ciudadano.
- ➔ Disponer de una herramienta de tecnología y movilidad al servicio de su gestión.
- ➔ Control de las empresas de servicios en sus tiempos de reacción.
- ➔ El municipio transmite una imagen sostenible, camino a la Ciudad Inteligente.
- ➔ Uso eficiente de los recursos existentes.
- ➔ Acceso a información y datos objetivos que permitan una gestión adecuada.

tarios u observaciones sobre dicha incidencia. A partir de ese momento, el ayuntamiento recibirá la notificación y dará paso al inicio de trámites para resolver la incidencia.

Los técnicos municipales o la empresa de servicios de mantenimiento correspondiente, recibirán de forma inmediata un aviso de la incidencia para su correcta gestión, pudiendo actualizar su estado. De esta forma el ciudadano conocerá en todo momento el estado en el que se encuentra la incidencia comunicada, gracias a las notificaciones que recibirá en su dispositivo móvil tras cada cambio que se realice en la gestión de la incidencia.

### ASESORÍA Y CONTENIDOS AMBIENTALES

Este servicio se ofrece igualmente a través de la app/tablet Línea Verde, mediante la completa web informativa que se crea para cada municipio o, por último, de manera telefónica.

El ciudadano y la empresa pueden plantear cualquier tipo de duda sobre temas ambientales y en un plazo máximo de 24 horas obtienen respuesta por parte de un equipo de expertos en la materia de *Ambientum*.

En el portal de contenidos además se incluyen noticias, preguntas frecuentes, documentos, manuales, ordenanzas, legislación nacional y au-

tonómica, ayudas y subvenciones, una agenda con eventos y fechas destacadas, y un completo glosario con términos medioambientales cuyo contenido se gestiona desde *Ambientum* respondiendo a las necesidades de los ayuntamientos. Dicha información se complementa con un boletín mensual de noticias, ayudas y subvenciones, consultas resueltas y artículos de actualidad.

Además, mensualmente se realiza una campaña de divulgación en cada ayuntamiento sobre ecoetiquetas, separación y reciclaje de residuos, conducción ecológica o ahorro de agua, entre otros muchos temas. ■